

【レンズレンタル約款】

(2023年7月12日改訂)

この規約は、有限会社アスペン（以下、「貸主」という）が運営する“aspen ONLINESHOP”（以下、「本サイト」という）におけるレンズレンタルサービスを利用する際に適用される規則を定めるものです。

このレンズレンタル契約（以下、「本契約」という）は、有限会社アスペン（以下、「貸主」という）と借主との間で締結されます。

1. レンタルレンズの使用

1.1 貸主は、本サイトを通じて申込を受け、代金の支払確認、およびレンタル約款に同意いただけたレンズ（以下、「レンタルレンズ」という）を借主に貸し出します。

1.2 借主は、機材を正当な目的でのみ使用するものとし、貸主の指示や法令を遵守します。

2. レンタル期間

2.1 レンタル期間は、借主が貸主と合意した期間となります。開始日と終了日は本サイトに明記されます。

2.2 レンタル期間の延長を希望する場合は、借主は、本サイト内にて希望のレンタル期間を選択し、もう一度レンタル手続きを行います。

3. 料金および支払い条件

3.1 借主は、レンタル料金に関して貸主と合意します。料金は、レンタル期間、機材の種類、および追加オプションによって異なる場合があります。

3.2 借主は、レンタル料金として本サイトに表記の料金を貸主に支払います。

3.3 支払いは契約締結時に全額を前払いにて決済します。

3.4 レンタル期間の延長がある場合、借主は、本サイト内にて希望のレンタル期間を選択し、本サイトの方法に沿って料金をお支払いいただきます。（2.2項目との関連条項）。

3.5 オンライン手続き等正規の手段による承認、支払いを行わずに、不当に機材の返却を行わなかった場合、手続き外の未返却期間については14%の加算料金の支払いに合意します。

4. 使用条件と保証

4.1 貸主は、機材がレンタル開始時に適切な状態であることを保証します。機材に欠陥や不具合がある場合は、貸主に連絡し、修理または代替機材の提供を受けることができます。

4.2 借主は、機材の受け取り時に機材の状態を確認し、損傷や不具合がある場合は即座に貸主に通報します。

4.3 借主は、機材を適切に保管し、損傷や盗難から保護するための措置を講じます。

4.4 借主が機材を不適切に使用した結果、損傷が生じた場合、借主は、修理費用や機材の代替費用を負担する責任があります。

4.5 使用中に機能不良や故障が発生した場合、借主は、速やかに貸主に連絡し、指示に沿って対処するものとします。

4.6 貸主は、機材の使用によって生じたいかなる損害や法的責任に対しても責任を負いません。借主は、機材の使用に関連するリスクを自己の責任で負うものとします。

5. 返却義務

5.1 レンタル期間の終了日まで、借主は、レンタルレンズを貸主に返却しなければなりません。

5.2 レンタルレンズの返却は、本サイトにより指定された方法に沿った宅配便の利用にて行われます。

5.3 レンタルレンズの返却時には、付属するアクセサリーやケースも全て同梱して、指定の梱包形態にて返却する必要があります。

5.4 指定の形態、方法以外の輸送状態により機材に破損が生じた場合、借主は、その損害を補償する義務を負います。

6. 損害賠償責任

6.1 借主がレンタルレンズを紛失したり、損傷を与えた場合、借主は、貸主に対して損害賠償責任を負います。但し、補修金額の一部は対象レンズが加入する損害保険により対処される場合があるため、その場合には貸主は、修理補充に対して保険適用金額を除く正味必要案金額のみを借主に請求することとします。

6.2 借主は、レンタルレンズの使用に関連するいかなる事故や損害についても、貸主を免責することを了承します。

7. 契約解除

7.1 本契約は、以下の場合に解除されることがあります。

- 借主・貸主が契約条項に違反した場合
- 借主がレンタル料金の支払いを滞納した場合
- 貸主側の原因や責任範囲内において機材故障や不測の準備不能な事態が生じた場合。

7.2 借主の原因による契約解除については、貸主は返金対応を行いません。また、貸主の原因により契約履行に支障が出た場合、貸主は、レンタル申込の承諾機関に相当する同期間のレンタルを再履行して補償することを原則とし、期間の変更等により貸主の意図した利益が損なわれた場合であっても、損害賠償等の責任は負いません。

8. 個人情報保護

8.1 借主の個人情報は、本契約の目的の範囲内でのみ使用され、適切に保護されます。

8.2 借主の個人情報は、関連法令に従って取り扱われます。

9. その他の規定

9.1 本契約は、貸主と借主の間でのみ有効であり、第三者に譲渡することはできません。

10. その他の規定

10.1 本契約には、貸主と借主の合意に基づく全ての条件が明記されています。契約書に明記された条件以外の口頭の合意は無効となります。

【交換レンズの取扱注意事項】

交換レンズは、高価でデリケートな光学機器です。以下の注意事項に従って、安全かつ正確に取り扱ってください。

1. 取り付けと取り外し

- レンズをカメラボディに取り付ける前に、両方の装置が正しく整列していることを確認してください。
- 取り付け時には、レンズマウントを傷つけないように注意してください。
- レンズを取り外す前に、カメラの電源を切り、振動や衝撃を与えないようにしてください。

2. 保管と輸送

- レンズを保管する際には、専用のケースやポーチに入れて保護してください。
- レンズを輸送する場合は、衝撃や振動から守るためにクッション材などを使用し、固定してください。

3. 清掃とメンテナンス

- レンズを清掃する際には、交換レンズ専用のレンズクリーニングキットやクリーニングクロスを使用してください。
- レンズ表面に指紋やゴミがついた場合は、軽くブローしてから柔らかいクロスで優しく拭き取ってください。
- レンズ内部への埃や湿気の侵入を防ぐため、撮影時以外はレンズキャップやボディキャップを使用してください。

4. 環境への注意

- 高温や低温の極端な環境下では、レンズの機能や性能に悪影響を与える可能性があるため、適切な温度・湿度の範囲で使用してください。
- 雨や湿度の高い場所での使用時には、防湿対策や防水カバーの使用を検討してください。とりわけ、防水仕様となっていない機材の場合は雨やそのほかの水分に近づけない様注意してください。

5. 落下や衝撃からの保護 分解の禁止

- レンズを取り扱う際には、落下や衝撃から保護するために慎重な取り扱いをしてください。
- レンズが落下する可能性がある場所では、ストラップやハーネスを使用して危険を回避してください。
- 万が一、レンズに問題が発生した場合や不具合を感じた場合は、ただちに貸主に連絡し、指示に従ってください。借主による分解修理や調整等の対処を試みることは禁止します。

お客様がリスクを回避しながら素晴らしい撮影体験を得るために、上記注意事項に従ってご使用ください。